

POLÍTICA DE CALIDAD



En **EL RETIRO SHOPPING CENTER** trabajamos de manera continua para generar una experiencia exclusiva a nuestros clientes y visitantes, cambiando el concepto de centro comercial por el de familia a través de la creación de lazos de amistad, abrazos, sonrisas y relaciones para siempre. Para ello contamos con personal altamente capacitado, motivado, comprometido y que ama lo que hace; nos esforzamos por mantener instalaciones y espacios que formen ambientes únicos, agradables y seguros; somos inclusivos porque sin importar de donde nos visitan, nos esforzamos por integrar a cada persona en esta gran familia. Creemos que cuando hay empleados felices, clientes felices y altos estándares de calidad, las ganancias son para todos.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- Generar una experiencia exclusiva en nuestros clientes y visitantes
- Optimizar los recursos a través de alianzas estratégicas para generar la sostenibilidad del centro comercial.
- Empoderar al personal por medio de capacitaciones, motivación y bienestar.
- Mejora continua a través de la gestión eficaz de los procesos
- Mantener en óptimas condiciones las instalaciones del centro comercial
- Incrementar la percepción de protección y seguridad a nuestras partes interesadas.